



## Politique de confidentialité

Nous, PST Promotion de Solutions Techniques Sàrl, attachons énormément d'importance au respect de la vie privée et à la protection de vos données personnelles. C'est l'une des raisons pour laquelle nous avons adopté la présente Politique de confidentialité.

Nous nous engageons à protéger vos droits et à veiller à ce que vos données personnelles soient dûment protégées. Toutes les données que vous nous transmettez sont traitées conformément aux dispositions légales applicables. Nous prenons les mesures de sécurité et organisationnelles appropriées pour protéger les données contre tout accès, utilisation et divulgation non autorisés. Vos données personnelles ne sont en aucun cas destinées à être cédées ou vendues à des tiers.

### 1. Champ d'application et responsable du traitement

Les données personnelles désignent les informations qui sont susceptibles de vous identifier directement ou indirectement. Nous traitons différentes données personnelles vous concernant de manières diverses, notamment lorsque vous achetez nos produits, lorsque vous souscrivez à nos services, lorsque vous nous contactez par email ou formulaire de contact, ou encore lorsqu'un contrat (mandat, entreprise, autre) nous lie à vous.

La présente Politique est valable pour l'ensemble des traitements effectués par PST Promotion de Solutions Techniques Sàrl.

Nom et adresse du responsable du traitement des données :

PST Promotion de Solutions Techniques Sàrl  
c/o Mathias Gerst  
Chemin de la Forestallaz 24C  
1806 St-Légiez-Chiésaz  
Suisse  
mathias.gerst@PST-smartcity.ch  
+41 (0)21 804 56 16

Pour toute question ou demande relative à la présente Politique ou au traitement de vos données, vous pouvez nous contacter par lettre ou email, en utilisant les coordonnées suivantes :

PST Promotion de Solutions Techniques Sàrl  
Dataprotection Service  
c/o Mathias Gerst  
Chemin de la Forestallaz 24C  
1806 St-Légiez-Chiésaz  
Suisse  
dataprotection@PST-smartcity.ch

Les données que vous insérez sur notre Plateforme 4um sont stockées sur un serveur sécurisé en France. Vous êtes responsable de la sécurité des données en relation avec l'utilisation de votre ordinateur et autre matériel informatique. En insérant des contenus sur notre Plateforme 4um, vous êtes conscient et acceptez que tout tiers qui dispose de l'application et qui se situe à proximité de votre balise ait accès auxdits contenus.

Nous vous invitons à lire les articles suivants pour de plus amples détails sur les données personnelles que nous traitons, les finalités concernées et le fondement juridique de ce traitement.

## **2. Le traitement de vos données**

### **i. Lorsque vous achetez nos produits et/ou souscrivez à nos services**

Les types de données traitées sont les suivantes : nom, adresse postale, adresse e-mail, téléphone, âge/date de naissance, ainsi que les autres données personnelles que vous nous fournissez volontairement.

Nous traitons ces données lorsque vous nous donnez votre consentement ou que vous nous demandez des produits/services. Lorsque vous nous communiquez des informations personnelles depuis notre site, nous les utilisons pour créer votre compte client, vous fournir un service et optimiser notre offre. Les traitements effectués ne dépassent pas la finalité du traitement.

Les informations de carte de crédit que vous utilisez pour obtenir nos services payants ne sont jamais enregistrées sur les bases de données de PST, mais directement auprès de Datatrans AG, une société suisse avec siège en Suisse. Les données liées à l'expédition (nom, prénom, adresse, etc.) que vous nous communiquez pour la livraison sont transmises à la société FedEx Express Switzerland Sàrl, à Meyrin (Suisse), qui est notre prestataire pour la livraison du produit.

### **Les données que vous saisissez sur notre site ne sont pas transmises à des tiers, sous réserve des cas suivants :**

- a) en insérant des contenus sur la Plateforme 4um, vous acceptez que tout tiers qui dispose de l'application et qui se situe à proximité de votre boîtier ait accès auxdits contenus ;
- b) si vous donnez votre consentement explicite ;
- c) si une obligation légale ou une décision judiciaire de transfert nous y oblige ;
- d) si cela est nécessaire pour protéger la sécurité des autres utilisateurs de 4um;
- e) si nécessaire pour faire respecter les conditions générales ou nos droits.

L'exportation de vos données en format structuré, couramment utilisé et lisible par machine est possible à tout moment.

Nous stockons vos données sur un serveur sécurisé en France, jusqu'à ce que votre abonnement soit échu, que votre compte soit résilié, que vous nous demandiez de les effacer, que vous révoquiez votre consentement relatif à leur stockage ou que la finalité du stockage des données n'expire (p. ex. 5 ans après la conclusion de l'abonnement).

En cas de résiliation, vos données sont supprimées selon les principes suivants :

- Résiliation par vos soins (CG) : Après réception de la demande de résiliation et validation de celle-ci par vos soins, nous procédons à la suppression de votre compte dans un délai de 90 jours. Vous pouvez exporter vos données de manière structurée. Si vous souhaitez raccourcir ce délai vous devez en faire la demande expresse en nous adressant un courrier ou un email à l'adresse [dataprotection@pst-smartcity.ch](mailto:dataprotection@pst-smartcity.ch)
- Résiliation par nos soins (CG) : Nous supprimons vos données 90 jours après la désactivation de votre compte par nos soins. Ainsi, vous pourrez exporter dans l'intervalle et de manière structurée les données déposées sur la Plateforme. Passé ce délai, l'ensemble de vos données seront supprimées.

### **iv. Lorsque vous nous contactez via e-mail ou via le formulaire de contact**

Si vous remplissez notre formulaire de contact et/ou si vous nous envoyez un email, les données que vous saisissez dans celui-ci, y compris les données de contact que vous indiquez, seront enregistrées

chez nous à des fins de traitement de votre demande. Ces données ne sont pas transmises à d'autres tiers sans votre consentement.

Nous stockons ces données jusqu'à ce que vous nous demandiez de les effacer, que vous révoquiez votre consentement relatif à leur stockage ou que la finalité du stockage des données n'expire (p. ex. une fois le traitement de votre demande terminé). En principe, les requêtes d'ordre général et les commentaires concernant les problèmes de service, les demandes d'information, etc. sont conservés pour une durée de trois ans à compter de la dernière communication avec vous. Les dispositions légales impératives – notamment les délais de conservation – demeurent réservées.

#### **vi. Lorsque nous avons conclu un contrat avec vous ou que nous sommes en relation précontractuelle**

Si un contrat est conclu avec vous, nous devons traiter de multiples données vous concernant, aux fins suivantes :

- Gérer la relation précontractuelle et/ou contractuelle et vous servir au mieux ;
- Suivre et gérer votre dossier ;
- Facturer et/ou payer des prestations.

Les types d'informations collectées comprennent notamment les données suivantes :

- Noms, prénoms, adresse postale, email, n° de téléphone ;
- N° de TVA ;
- Numéros de comptes bancaires.

Nous collectons ces données soit lorsque vous nous les communiquez oralement ou par écrit, soit via notre site web ou par d'autres moyens. Nous ne les communiquons à des tiers que lorsque la loi nous y oblige ou dans le cadre d'une action en justice.

Nous stockons ces données jusqu'à ce que vous nous demandiez de les effacer, que vous révoquiez votre consentement relatif à leur stockage ou que la finalité du stockage des données n'expire (p. ex. une fois le contrat exécuté). Les dispositions légales impératives demeurent réservées.

### **3. Nos sous-traitants**

De manière générale, nous sélectionnons les sous-traitants qui offrent d'excellentes garanties en lien avec la protection et la sécurité de vos données (certifications, etc.).

Nos sous-traitants principaux sont les suivants :

- Gestion de notre base de données sur les serveurs et hébergeur du Site et du Webshop : Sotero Sàrl, Villeneuve (Suisse) ;
- Gestion des contenus de publication sur les serveurs et hébergeur de la Plateforme de gestion : OVH, SAS, France
- Paiements sur notre site internet par carte de crédit : Datatrans AG, Zurich (Suisse), qui est au bénéfice de la certification Level 1 de la norme PCI et qui est inscrit en tant que Payment Service Provider de premier ordre auprès de Visa et de Mastercard ;
- Emails et données y relatives : Microsoft365 (Microsoft Ireland Operations Limited pour toute question de protection de données) ;
- Téléphone: Swisscom AG, Ittingen (Suisse);
- PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg ;
- FedEx Express Switzerland Sàrl, Meyrin (Suisse).

Nous imposons à ces prestataires de traitement de respecter des exigences strictes. Dans ce cadre, il est possible que certains de ces sous-traitants aient accès, de manière confidentielle, à certaines de vos données mais le contrat qui nous lie les oblige à prendre les mesures adéquates pour protéger vos données.

### **4. Sécurité des données**

Nous avons mis en place les mesures organisationnelles et techniques nécessaires pour assurer la sécurité des données. Les données personnelles que nous traitons sont sécurisées et leur accès est limité aux personnes qui en ont besoin. Par exemple, toutes les données transitant sur notre site internet sont sécurisées selon les standards en vigueur (HTTPS 256Bit Cryptage).

Afin d'éviter des pertes, vos données sont sauvegardées quotidiennement en « back-up », lequel est conservé durant 4 semaines. Toutes les transactions financières sont sécurisées selon les standards les plus stricts en vigueur et garantissent la conformité aux normes PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

## **5. Vos droits**

Vous disposez des droits suivants : un droit d'accès, un droit de rectification, un droit à l'effacement, un droit à la limitation du traitement, un droit d'opposition, un droit à la portabilité des données, un droit d'introduire une réclamation à l'autorité compétente.

Pour exercer vos droits, veuillez nous adresser votre demande par courrier signé, avec copie de votre pièce d'identité, à l'adresse suivante : PST Promotion de Solutions Techniques Sàrl, c/o Mathias Gerst, Chemin de la Forestallaz 24C, 1806 St-Légiez-Chiésaz, Suisse. Nous nous efforcerons de répondre dans un délai de 30 jours.

Si un traitement des données est basé sur votre consentement, vous pouvez le révoquer en tout temps, pour l'avenir, sans indiquer de motifs. La demande de révocation doit en principe nous être adressée directement en accédant à votre profil ou par email à [dataprotection@PST-smartcity.ch](mailto:dataprotection@PST-smartcity.ch), dans quel cas une marche à suivre vous sera adressée.

## **6. Modifications**

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de confidentialité.

La version actuelle est disponible sur le site web [www.4um.swiss](http://www.4um.swiss).

En cas de divergence entre les différentes versions linguistiques de la présente Politique de confidentialité, la version française prévaut.

*Date d'effet : 24.09.2019*